

 **Application
Management
Services**

Wsparcie w zakresie zarządzania aplikacjami SAP

Dlaczego warto?



Dostęp do ekspertów SAP

Zyskujesz wsparcie doświadczonego zespołu konsultantów SAP.



Redukcja kosztów operacyjnych

Przejmujemy odpowiedzialność za codzienne utrzymanie i rozwój aplikacji SAP.



Ciągłe usprawnianie procesów

Identyfikujemy możliwości optymalizacji i wdrażamy je w ramach stałej współpracy.



Stale wsparcie w razie potrzeby

Reagujemy szybko i skutecznie na zgłoszenia użytkowników.



Większa wydajność i produktywność

Zapewniamy stabilne i zoptymalizowane działanie aplikacji SAP.



Przewidywalność i przejrzystość usług

Zapewniamy jasne zasady współpracy i pełną widoczność działań serwisowych.

Nasza oferta

1. Utrzymanie systemu (Run & Support)

- Obsługa zgłoszeń typu incident (błędy, awarie, nieprawidłowe działanie funkcji).
- Obsługa zgłoszeń typu service request (np. dostęp do transakcji, raportów).
- Monitorowanie procesów biznesowych i systemowych (np. księgowania, interfejsy).
- Wsparcie użytkowników końcowych (telefoniczne, mailowe, przez system ticketowy).
- Analiza logów i błędów systemowych.

2. Realizacja zmian (Change Management)

- Wdrażanie zmian konfiguracyjnych oraz programistycznych w systemie SAP.
- Przygotowanie dokumentacji funkcjonalnej i technicznej.
- Testowanie zmian (jednostkowe, integracyjne, UAT).
- Transporty do systemów wyższych
- Koordynacja z zespołami developerskimi i technicznymi.

3. Raportowanie i dokumentacja

- Tworzenie raportów SLA/KPI dla klienta.
- Dokumentowanie zgłoszeń i rozwiązań.
- Utrzymywanie aktualnej dokumentacji systemowej i procesowej.

4. Komunikacja z klientem

- Udział w spotkaniach statusowych i operacyjnych.
- Doradztwo procesowe i systemowe.
- Proponowanie usprawnień i automatyzacji.

W jakich obszarach pomagamy



Finanse



Zakupy
(SAP Ariba)



Produkcja



ABAP / software
development



Sprzedaż



Logistyka
i magazyny



CRM i obsługa
klienta



Zasoby ludzkie
(Success Factors)

„Zespół konsultantów SAP od Apollogic działa szybko, konkretnie i zgodnie z ustaleniami SLA. Od momentu startu usługi znacząco spadła liczba krytycznych przestołów – a to przekłada się bezpośrednio na wyniki operacyjne.”

Dyrektor Operacyjny IT, klient z branży retail

Etapy rozpoczęcia współpracy

1. **Audyt początkowy** – omówienie środowiska i ustalenie zakresu
2. **Koordinacja AMS** – SLA, narzędzia, kanały komunikacji
3. **Start operacji** – uruchomienie support desk i rozpoczęcie działań
4. **Usprawnienia** – okresowe spotkania oraz rekomendacje

Dlaczego Apollogic?

- ✓ **Doświadczeni konsultanci SAP** – obsługujemy wszystkie wersje i moduły SAP (SAP Cloud ERP, SAP Cloud ERP Private, SAP ECC)
- ✓ **Jeden punkt kontaktu** – dedykowany zespół, SLA i terminowość
- ✓ **Elastyczność** – łatwe skalowanie wsparcia w zależności od potrzeb
- ✓ **Elastyczne wdrożenia zmian** – szybkie, bez długich projektów
- ✓ **Transparentne koszty i raportowanie** – dokładne dane o wydajności i SLA

Zbyt dużo zgłoszeń – za mało zasobów?

Zapytaj nas jak możemy wesprzeć Twój zespół

Chcesz dowiedzieć się więcej lub porozmawiać o szczegółach wdrożenia?
Skontaktuj się z nami!